



IN GESPREK MET...

Christa Klein Wassing over 1 jaar Pluriform

Eind 2022 gingen we werken met een nieuw elektronisch cliëntendossier (ECD) Pluriform. In 2023 gingen we verder met het inrichten en leren werken met Pluriform.

Wat houdt je werk in?

Ik werk aan een goed werkend elektronisch cliëntendossier (ECD), bij ons is dat Pluriform. Ik heb contacten met de leveranciers over nieuwe ontwikkelingen. Ik ben de spin in het web aan de achterkant van het ECD.

We werken nu een jaar met Pluriform. Welke vragen krijg je vaak?

Ik krijg veel vragen van medewerkers die (denken dat ze) een fout hebben gemaakt. Zij vragen of ik dat kan oplossen. Ook vragen ze me om hulp als iets niet lukt wat ze willen doen in Pluriform.

We zijn nu nog veel bezig met het verfijnen van de eerste opzet. We maken bijvoorbeeld aanpassingen in de rechten van medewerkers (autorisaties). Op die manier kunnen begeleiders alleen zien wat nodig is voor de uitvoering van hun werk. Ook zit veel werk in het ontwikkelen van het agendadeel en het rooster.

Zijn de verwachtingen over Pluriform uitgekomen?

Ik vind het systeem gebruiksvriendelijk. Die verwachting is uitgekomen. Door Pluriform is het makkelijker om te werken volgens de interne processen. Er zitten voor de gebruiker nog wel wat onlogische dingen in. Daar proberen we oplossingen voor te vinden.



Christa werkt al 12 jaar bij Humanitas DMH. Ze is adviseur functioneel beheer.

Zinvolle daginvulling

We streven naar meer zinvolle daginvulling voor onze cliënten. Dit kan dagbesteding zijn, vrijwilligerswerk of betaald werk, het maakt niet uit: Bram doet mee! Dit thema kan nog meer onderwerp van gesprek zijn met de cliënten, bijvoorbeeld in het MDO. Ook willen we meer samenwerken met andere werkgevers en organisaties. Het is niet genoeg dat we cliënten helpen bij het vinden van zinvolle daginvulling. Ook daarna moeten we blijven samenwerken met deze partijen. Zelf alles intern willen regelen is niet realistisch. We zetten in op een passende plek voor iedereen, waaronder externe plekken waar we veel meer mee gaan samenwerken.



IN GESPREK MET CHRISTA KLEIN WASSING

Ook ziet het Pluriform er mooi en fris uit. Het kleurgebruik maakt het werken met Pluriform overzichtelijk. Ik zie zelf ook de achterkant van Pluriform en daar werk ik in. Deze achterkant vind ik niet gebruiksvriendelijk. Ik heb me er inmiddels goed in verdiept en de logica van het systeem is mij nu wel duidelijk. De mogelijkheden in het systeem zijn enorm. Die hebben we nog niet allemaal scherp. Ik kan op dit moment met 60 procent van het pakket werken. De overige 40 procent zoals zelf scripten hoop ik nog te leren. Het contact met de leverancier is goed. Er is ruimte voor overleg.

Ben je blij met de overstap van Plancare naar Pluriform?

Jazeker. Ik ben blij dat we Plancare niet meer gebruiken. Dat vond ik echt geen goed systeem. In Pluriform is meer mogelijk. Het kan ook op elk scherm (telefoon, laptop) gebruikt worden. En alle vormen van dienstverlening vinden hun plaats in Pluriform.

Wat zou je graag aanpassen?

We werken nog met verschillende systemen. Met in die systemen verschillende informatie. Ik wil graag dat deze systemen beter op elkaar aansluiten. Ik wil dus graag goede koppelingen tussen de verschillende systemen. Op die manier kan informatie aan elkaar gekoppeld worden. Zelf zou ik graag leren hoe ik moet scripten (scripten is het zelf maken kleine programmaatjes om taken te automatiseren). Op die manier kan ik nog beter bijdragen aan een goed werkend systeem.

Heb je nog tips voor de organisatie of medewerkers?

In Pluriform werken we met alerts (waarschuwingsmeldingen). Pluriform denkt op deze manier mee met je werkzaamheden. Vergeet dus niet om je taken in Pluriform na te gaan.

