



Humanitas DMH

Ieder mens een
plek in het hart van
onze samenleving

Datum: 25 mei 2023



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING3

MEERJARENPLAN HUMANITAS DMH3

NULMETING FORENSISCHE ZORG.....3

PIJLER 1 VEILIGHEID EN PERSOONSGERICHTE ZORG.3

PIJLER 2 FORENSISCH VAKMANSCHAP.6

PIJLER 3 ORGANISATIE VAN ZORG9

PIJLER 4 SAMENWERKEN10



Inleiding

Humanitas DMH is een landelijke humanistische organisatie met een stevige basis aan kernwaarden en missie; “Bram voelt zich gelukkig en doet ertoe”. Met Homerun bieden we ambulante ondersteuning aan cliënten met een licht verstandelijke beperking (LVB) en complexe problematiek. Daarin zijn we gespecialiseerd. Binnen Homerun bieden we ook Forensische zorg aan (ex)gedetineerden met een verstandelijke beperking en mogelijk ook een psychische/psychiatrische stoornis en/of verslavingsproblematiek. Deze forensische zorg is onderdeel van een (voorwaardelijke) straf of maatregel of de tenuitvoerlegging daarvan, dan wel een andere justitiële titel en kent geen vrijwillig karakter.

Homerun vindt dat het hebben van perspectief en het hebben van een plek in de maatschappij belangrijk is voor een stevige basis. Waarbij de cliënt bepaalt wat er gebeurt. Iedereen doet ertoe en heeft recht op een plek in de maatschappij, daarom zijn wij samen met de cliënt altijd gericht op zijn/haar perspectief. Wat wil de cliënt en hoe gaan we dit doen, zijn vragen die wij bij het begin van het traject stellen. Weet de cliënt het niet, dan zoeken we het samen uit. Hierin volgen we het tempo van de cliënt. Hij komt erachter wat hij wil en wat hij kan. Hij heeft overzicht, ziet waar zijn krachten liggen en weet deze in te zetten om te komen waar hij wil zijn. Als de cliënt een juridische maatregel opgelegd heeft gekregen dan helpen we hem te houden aan de afspraken die hierbij horen. Dit ondanks alle problemen die hij tegenkomt. Samen zien we de stip op de horizon maar de route daar naartoe is onbekend.

Meerjarenplan Humanitas DMH

In het meerjarenplan is beschreven op welke manier Humanitas DMH invulling geeft aan het kwaliteitskader FZ (KFZ). Wat heeft Humanitas DMH al concreet ingericht, wat moet ontwikkeld worden (zogenaamde nulmeting), en hoe heeft Humanitas DMH dit voor ogen (doelen en acties in meerjarenplan)? Dit aan de hand van de pijlers en de genoemde kwaliteitsaspecten. Op basis hiervan is een planning gemaakt waarin beschreven wordt wat de doelstelling is, wanneer hieraan gewerkt wordt en welke termijn hieraan gekoppeld is. Dit meerjarenplan is ook met een aantal cliënten van Homerun Forensische Zorg besproken, als ook met de Centrale Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. In onderstaand document is geprobeerd het oorspronkelijke meerjarenplan terug te brengen naar een samenvatting, waarin de belangrijkste elementen van het meerjarenplan worden weergegeven.

Nulmeting Forensische Zorg

Pijler 1 Veiligheid en persoonsgerichte zorg.

Genoemde kwaliteitsaspecten zijn:

1. Bij de behandeling/begeleiding van de patiënt/cliënt staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal.

Bij Humanitas DMH wordt binnen Homerun Forensische zorg gewerkt vanuit het risk-need-responsivity (RNR) model. De persoonsgerichte zorg bestaat uit een bejegening met aandacht en oprechte interesse en een niet oordelende houding. Alle begeleiders krijgen deskundigheidsbevordering.

Transparantie, professionele afstand en nabijheid staat hierbij centraal. Veiligheidsrisico's worden in het intakegesprek openlijk besproken. Forensische scherpte is in het hele traject de basishouding. Er wordt geen informatie gedeeld zonder cliënt hierover eerst te informeren en de ruimte te geven de relevante informatie zelf te delen met hulp van de begeleider. Dit leidt tot een veilige werkrelatie tussen cliënt en begeleider. Dit heeft betrekking op **kwaliteitscriterium 1.b**, omdat het ertoe leidt dat veiligheid en persoonsgerichte zorg minder snel in tegenspraak zijn met elkaar. In alle gevallen wordt de autonomie van de cliënt gerespecteerd en gewaarborgd (**kwaliteitscriterium 1e**). Binnen Humanitas DMH is een



specialistisch team beschikbaar vanuit de Wet Zorg en Dwang. Het beleid is, dat onvrijwillige zorg niet wordt ingezet, tenzij er zwaarwegende redenen zijn, die aan uitgebreide onderbouwing en verantwoording onderhevig zijn en die altijd worden getoetst aan de Wet Zorg en Dwang.

Doel:

Humanitas DMH Forensische zorg werkt vanuit herstelgerichte en krachtgerichte zorg. Recidivereductie vindt plaats vanuit een passend model waarin de RNR centraal staat.

Actie(s) om dit doel te bereiken:

Onderzoeken wat 'Herstel en krachtgerichte zorg' inhoudt, bekijken of we hieraan al voldoen en hoe we dit in een methodiek kunnen verwerken.

2. Veiligheidsmanagement (waaronder risicomanagement) is een integraal onderdeel van de Forensische Zorg.

In alle trajecten binnen de ambulante forensische zorg wordt de FARE gebruikt als risicotaxatie-instrument, waar de behandeldoelen op gebaseerd worden. In de toekomst zal bij elke client structureel gebruik gemaakt worden van een signaleringsplan, waar dit nu op inhoud gebeurt waar nodig. Een delict-analyse is geen standaard onderdeel van de beeldvorming binnen Humanitas DMH, omdat Humanitas DMH zich voornamelijk richt op de begeleiding van cliënten. Delictanalyses worden door de netwerkpartners gedeeld met Humanitas DMH. Voor de toekomst wordt onderzocht of het opstellen van een delict analyse vanuit Humanitas DMH zelf ook van meerwaarde is ten behoeve van betere zorg. Forensische scholing is gericht op risicomanagement, vanaf de screening tot uitstroom.

Doel:

Humanitas DMH maakt gebruik van risico-inventarisatie instrument welke passend is bij de doelgroep en werkwijze.

Acties om dit doel te bereiken:

- *Onderzoeken of de FARE het meest passende instrument is voor de doelgroep en de dienstverlening.*
- *Beleid ontwikkelen met betrekking tot het wel of niet inzetten van delictanalyses.*

3. De patiënt/cliënt ontvangt een behandelplan/begeleidingsplan op maat. Het behandelplan/begeleidingsplan is onderdeel van de behandelcyclus.

Alle teams zijn geschoold in de methodische cyclus. Naast de doelen, die vanuit de FARE worden opgesteld, worden er door het multidisciplinair team in het begeleidings-/behandelplan ook praktische doelen opgesteld, gericht op de verschillende leefgebieden. In de begeleidings-/behandelcyclus zijn periodieke evaluatiemomenten opgenomen, waarbinnen zowel intern als extern met de ketenpartners/reclassering wordt geëvalueerd. Wanneer een vervolginstelling bekend is, sluit deze aan bij de evaluatie momenten. Met betrekking tot het werken met anderstaligen is er nog ruimte voor ontwikkeling.

Doelen:

- *Betrokken ketenpartners en vervolgzorg worden actief betrokken bij de evaluaties van de cliënt.*
- *Humanitas DMH heeft beleid ten opzichte van anderstaligen.*

Actie om dit doel te bereiken:

- *Beleid ontwikkelen ten aanzien van anderstaligen.*
- *In het primair proces wordt de rol van ketenpartners en vervolgzorg beschreven.*
- *Er wordt beleid ontwikkeld ten aanzien van het betrekken van ketenpartners en vervolgzorg bij het traject van de cliënt.*

4. Rapportage en dossiervoering worden uitgevoerd conform de professionele standaard

Het ECD Pluriform is zodanig ingericht dat alle medewerkers een cyclus volgen conform AVG-richtlijnen. Door middel van het cliëntportaal heeft de cliënt te allen tijde inzicht in zijn eigen dossier en geschreven rapportage. Rapportage en dossiervoering worden gedaan volgens actuele richtlijnen. Hierop wordt getoetst binnen de organisatie door middel van interne en externe audit. De training Methodisch Werken wordt bij herhaling aangeboden aan alle teams om te zorgen dat iedereen hier scherp op blijft en het belang en de noodzaak inziet van werken volgens een methodische cyclus.

Doelen:

- *Alle medewerkers hebben de training Methodisch Werken gevolgd*
- *Alle medewerkers werken op dezelfde manier met de methodische cyclus.*
- *Er wordt gemonitord en waar nodig bijgestuurd binnen de teams om de kwaliteit te borgen.*

Actie om dit doel te bereiken:

- *De training Methodisch Werken wordt elke twee jaar aangeboden aan alle teams door een ervaren trainer.*
- *Een leidinggevende kan op elk gewenst moment een training aanvragen.*
- *In de teamvergaderingen is het methodisch werken structureel geagendeerd.*

5. Het netwerk van de patiënt/cliënt wordt actief betrokken tijdens de behandeling en/of begeleiding.

Binnen de forensische zorg van Humanitas DMH staat het samenwerken met een professioneel netwerk ten behoeve van het organiseren van de beste zorg voor de cliënt centraal. Dit houdt in, dat er actief verbinding wordt gezocht met de verslavingszorg, de reguliere GGZ en eventuele andere zorgverleners, wanneer dit iets toevoegt aan de kwaliteit van leven van de cliënt. Ook voor de vervolgzorg, wanneer het reclasseringstoezicht eindigt, of wanneer de justitiële maatregel voor forensisch wonen eindigt, wordt tijdig de samenwerking gezocht met instellingen, die een bijdrage kunnen leveren aan passende vervolgzorg. Een goede, tijdige kennismaking en overdracht is daarbij belangrijk voor de cliënt en deze wordt hierin ook in elke fase actief betrokken. Een motiveringstraject kan bijvoorbeeld bestaan uit het bekijken van verschillende vervolgplekken of spreken met medewerkers van de gemeente of van andere instanties.

Binnen het hulpverleningstraject door Humanitas DMH wordt direct bekeken welke personen belangrijk zijn in het leven van de cliënt. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een netwerkcirkel. Netwerk wordt waar mogelijk betrokken bij evaluaties en andere belangrijke ontwikkelingen.

Doel:

Het netwerk van de patiënt/cliënt wordt actief betrokken tijdens de behandeling en/of begeleiding

Acties om dit doel te behalen:

- *Het netwerk van de cliënt wordt actief betrokken tijdens de begeleiding of er wordt gewerkt aan een nieuw netwerk.*
- *Naasten van de cliënt krijgen de mogelijkheid om een **familievertrouwenspersoon** in te schakelen*
- *Naasten van cliënt krijgen informatie over: forensisch zorgsysteem, verstandelijke beperking en evt. verslavingsproblematiek, adviezen om zelf ondersteuning te krijgen.*

6. De behandeling/begeleiding wordt waar mogelijk afgeschaald en waar nodig opgeschaald; risicomanagement is hierbij leidend.

Humanitas DMH wil op- en afschalen zodat de zorg doelmatig en effectief wordt ingezet. Dit geldt zowel voor op- en afschalen binnen de eigen organisatie als binnen de keten (zie hoofdstuk 6). De begeleiding is op maat, dynamisch en afgebakend. De begeleiding wordt door middel van het trajectplan vormgegeven en wordt in samenspraak met reclassering op- en afgeschaald waar nodig en mogelijk. Binnen forensische woonvoorzieningen wordt dezelfde werkwijze gehanteerd. Hierbij worden de risicofactoren in ogenschouw genomen. Ook wordt voor deze groep cliënten de mogelijkheden onderzocht om binnen Humanitas DMH door te stromen naar een vorm van zelfstandig wonen met ambulante begeleiding.

Doel:

Humanitas DMH heeft beleid ten opzichte van het op- en afschalen van zorg. Het netwerk wordt actief betrokken bij de geleverde zorg. In het primair proces staat beschreven hoe de naasten betrokken worden.

Acties om dit doel te behalen:

- *Het netwerk van de cliënt wordt actief betrokken tijdens de begeleiding of er wordt gewerkt aan een nieuw netwerk*
- *Naasten van de cliënt krijgen de mogelijkheid om een familievertrouwenspersoon in te schakelen*
- *Naasten van cliënt krijgen informatie over: forensisch zorgsysteem, verstandelijke beperking en evt. verslavingsproblematiek, adviezen om zelf ondersteuning te krijgen.*



- *Bovenstaande punten opnemen in beleid en afspraken.*

7. Veiligheidsmanagement (waaronder risicomanagement)

Binnen de ambulante setting als ook binnen de forensische verblijfszorg is het nodig om met een veiligheidsplan te werken als er sprake is van een hoge kans op recidive (eventueel veroorzaakt door acute risicofactoren), indien mogelijk met betrokkenheid van systeemleden. Binnen de werkwijze van Homerun wordt op dit moment alleen nog binnen de trajecten waarbij sprake is van de inzet van agressie regulatie behandeling een veiligheidsplan gemaakt.

Doel:

Clënten met een hoog recidiverisico hebben na 3 maanden zorg een veiligheidsplan. Het veiligheidsplan van de AR wordt gebruikt.

Actie om dit doel te behalen:

- *Er moet beleid ontwikkeld worden*
- *Er komt scholing op werken met veiligheidsplannen*
- *Leerinformatie rondom recidiverisico in de forensische zorg wordt laagdrempelig beschikbaar gesteld aan onze zorgprofessionals*

8. Het leefklimaat vormt een belangrijk onderdeel van de behandeling/begeleiding binnen de klinische setting en verblijfssetting.

Binnen de verblijfslocaties zijn genoemde onderdelen opgenomen in de werkwijze. In de trajectplannen staan de behandel- en begeleidingsdoelen centraal. Binnen het leefklimaat van de cliënt is ruime aandacht voor het aansluiten bij de wensen van de cliënt maar ook het hebben van een zinvolle dagbesteding en het algemene welbevinden.

Doel:

Het leefklimaat van de cliënt staat centraal binnen de ondersteuning door Humanitas DMH.

Acties om dit doel te behalen:

- *Binnen het client tevredenheidsonderzoeken wordt gemonitord of het leefklimaat van de client en de ervaring hiervan voldoet aan de gestelde criteriums.*
- *De genoemde kwaliteitseisen worden meegenomen in de audits op de verblijfslocaties.*

Pijler 2 Forensisch vakmanschap.

Kwaliteitsaspecten

1. De professionals in de Forensische Zorg hebben een professionele grondhouding.

De professionele houding staat bij Humanitas DMH voorop, geleid door de kernwaarden eigen regie, verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid (zie de strategie van HDMH). Medewerkers zijn op de hoogte van de gedragscode voor medewerkers en volgen deze. Daarnaast zijn alle gedragsdeskundigen verbonden aan een beroepsvereniging zoals het NVO of het NIP of de VCGT of hebben zij een registratie binnen de BIG wet en zijn zij getraind in forensische scherpste. Zij moeten zich houden aan de tuchtregels en andere wettelijke eisen, die verbonden zijn aan hun registraties. Daarnaast worden alle medewerkers geschoold met behulp van o.a. de forensische leerlijn. Teammanagers geven leiding aan de begeleiders en de coördinatoren en sturen op de professionele grondhouding, samen met de gedragsdeskundigen, die inhoudelijke verantwoordelijkheid dragen voor de kwaliteit van de geboden zorg. De organisatie ondersteunt medewerkers hierbij door voldoende ruimte te bieden voor reflectie. Daarnaast leren teams van en met elkaar binnen het programma Lerend Verantwoord en wordt er in elk team jaarlijks stilgestaan bij diverse verdiepende onderwerpen met Het Goede Gesprek.

Doel:

Professionals FZ hebben een professionele grondhouding.

Acties om dit doel te behalen:

Binnen de interne audit worden de volgende items periodiek uitgevraagd ter monitoring:

- *Respectvolle omgang met cliënten.*
- *Functionele vertrouwensrelatie met de client*
- *Motiveren en opbouwend beïnvloeden client.*
- *Professioneel hanteren van eigen normen en waarden.*

2. De professional werkt methodisch en volgens (zorg)standaarden.

De werkwijze van Homerun staat centraal. Binnen verblijf wordt daarnaast gewerkt met de methode Triple C. Dit is een evidence-based behandelmethodiek, die kan worden ingezet bij complexe problematiek op diverse leefgebieden. Bij de ambulante forensische zorg wordt in 2025 gekozen voor een passende methodiek en wordt een plan gepresenteerd, met een planning van de scholing van de medewerkers voor deze specifieke methodiek. Daarnaast wordt binnen de ambulante forensische teams gewerkt met de behandelmethodiek Agressieregulatie op Maat.

Doel:

Locaties Forensische zorg werken met eenzelfde methodiek

Acties om dit doel te behalen:

- *Er zal onderzoek gedaan worden naar de mogelijke methodieken die passend zijn bij de werkzaamheden en het primair proces. Zowel voor de ambulante zorg als voor de verblijfszorg.*
- *Na dit onderzoek zal er binnen de organisatie breed een keus gemaakt worden welke methodiek geïmplementeerd zal worden.*
- *Implementatie van methodiek*
- *Aanpassen primair proces*

3. De professional werkt in een multidisciplinair team en draagt daar vanuit eigen expertise aan bij

Binnen Humanitas DMH staat methodisch en multidisciplinair werken centraal. Een team bestaat uit een hbo-begeleider, hbo-Trajectcoördinator en WO-Gedragswetenschapper (in bepaalde teams ook aangevuld met een mbo-begeleider, altijd naast een hbo-begeleider). Zoals eerder beschreven, wordt gewerkt vanuit de driehoek en vanuit het vier-ogen principe, zodat altijd meerdere disciplines samenwerken om de beste zorg te leveren.

Doel:

Het bestaande beleid ten aanzien van ervaringsdeskundigen verbreden we voor de Forensische zorg van Humanitas DMH

Actie om dit doel te bereiken:

Organisatie ontwikkelt visie en beleid op hoe geschoolde ervaringsdeskundigen (cliënten) ingezet worden bij FZ. Wanneer zij worden ingezet zijn zij onderdeel van het multidisciplinair behandelteam.

4. De professional houdt zich aan de professionele standaard, die bestaat uit vakinhoudelijke standaarden, beroepsethische normen en veldnormen

Binnen de forensische zorg wordt gewerkt vanuit Forensische Scherppte, de FARE, beroepsethiek, zoals ethische nabesprekingen/moreel beraad, technische nabesprekingen etc. naast behandelmethodieken zoals Agressieregulatie op Maat voor LVB. Alle betrokkenen zijn hierin geschoold. Daarnaast wordt er gewerkt aan de hand van de organisatie kwaliteits- en zorginhoudelijke documenten en wordt er gewerkt volgens de gedragscode. Zoals het recent vastgestelde forensisch kwaliteitskader voorschrijft, zullen alle medewerkers geschoold worden met behulp van het programma Forensisch Vakmanschap en zijn gestart met de forensische leerlijn. In werkbesprekingen, intervisies en teamvergaderingen wordt aandacht besteed aan de ervaringen hierbij en wordt er gemonitord. Extra verdieping wordt zonedig aangeboden. Daarnaast zijn medewerkers gehouden aan het volgen van de gedragscode van Humanitas DMH en moeten zij zich kunnen verantwoorden aan de verschillende beroepsverenigingen, waar zij aan verbonden kunnen zijn, zoals o.a. het SKJ-register, het NIP, de NVO, BIG.

Op dit onderwerp zijn geen doelen en acties.

5. De professionals die werkzaam zijn binnen de Forensische Zorg zijn bevoegd en vakbekwaam.

Vanaf heden worden de bevoegdheden en bekwaamheid van alle FZ-medewerkers langs de recent vastgestelde kwaliteitseisen gelegd en wordt de komende jaren hard gewerkt om te zorgen dat alle medewerkers binnen het forensisch werkveld bekwaam en bevoegd zijn volgens dit kader. Vanuit de afdeling HR/Personeelszaken wordt actief onderzocht bij het in dienst nemen van nieuwe medewerkers of zij de juiste diploma's hebben om hun functie uit te mogen oefenen.

Doel:

Medewerkers binnen de forensische zorg van HDMH zijn forensisch geschoold adv de forensische leerlijn. Deze kennis blijft onderhouden. De ontwikkelingen vanuit het programma forensisch vakmanschap wordt bijgehouden en gedeeld aan de professionals.

Acties:

- *Professionals onderhouden hun vakkennis obv de vastgestelde competenties en leerdoelen, zoals ontwikkeld binnen het Programma Forensisch Vakmanschap*
- *Nieuwe medewerkers worden ingewerkt op Forensische Zorg thema's*

6. Binnen de organisatie is tijd, ruimte en openheid om continu te leren, te reflecteren en te ontwikkelen

Humanitas DMH vindt het belangrijk om een lerende organisatie te zijn en tijd te nemen om met elkaar stil te staan bij wat goed gaat en wat nog beter kan. Er wordt gestreefd naar een open en veilige werkcultuur, waarbinnen geleerd wordt van elkaar. De kwaliteit van zorg wordt gemonitord door landelijke multidisciplinaire kenniskringen en vakinhoudelijke overleggen. Er wordt intervisie en deskundigheidsbevordering geboden. Het programma Lerend Verantwoorden heeft betrekking op leren met en van elkaar en beslaat meerdere gebieden naast de forensische scholing. Ook zaken als beroepsethiek, moreel beraad en emotionele en technische nabesprekingen na incidenten dragen bij aan reflectie en ontwikkeling en verbetering van de kwaliteit van zorg, alsmede het ondersteunen van vitaliteit voor medewerkers. Tevens is er een nazorgteam beschikbaar (Het Bedrijfs-Opvang Team, ook wel BOT team genoemd), waar medewerkers standaard naar worden doorverwezen, wanneer zij melding maken van een (grensoverschrijdend) incident.

Doel:

Binnen de forensische zorg van HDMH staat leren en ontwikkelen centraal door middel van intervisie en kennisdeling. Dit wordt vormgegeven vanuit de kenniskringen met de programmaverantwoordelijken als centraal punt. Humanitas DMH heeft een meer jaren scholingsplan voor de forensische zorg.

Acties om dit doel te behalen:

- *Verstevigen van huidige FZ-kenniskring*
- *Er wordt voor gezorgd dat elke discipline intervisie krijgt*
- *Afspraken rondom scholing van professionals worden gemaakt en vastgelegd. De organisatie baseert zich hierbij op de uitgangspunten van het Programma Forensisch Vakmanschap en de leerlijn FZ)*

7. De organisatie draagt (in verhouding tot haar volume) bij aan het aantrekkelijk zijn en blijven van de sector op de arbeidsmarkt

Humanitas DMH biedt gunstige arbeidsvoorwaarden om een aantrekkelijk werkgever te zijn. De goede mogelijkheden om privé en werk in balans te brengen, de ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, de goede voorwaarden om thuis te kunnen werken dragen hieraan bij. Daarnaast voelen medewerkers autonomie en hebben zij regie over hun eigen werkzaamheden met bijbehorende verantwoordelijkheden. Nieuwe medewerkers krijgen een inwerkprogramma op maat aangeboden met een bijeenkomst voor nieuwe medewerkers, waar ruimte is voor kennismakingen en om een beeld te krijgen van de organisatie (criterium 7a). Doelstellingen zijn opgenomen in het strategisch kader van Humanitas DMH en deze zullen de komende jaren verder worden geïmplementeerd (criterium 7b en 7d en zie de Infographic strategie intern gebruik). De humanistische kernwaarden zijn onderdeel van het DNA van de organisatie, waardoor respect en gelijkwaardigheid in alle lagen van de organisatie worden voorgeleefd. Ook binnen de forensische zorg staat naast het verminderen van het recidive risico en het komen tot blijvende gedragsverandering, vooral het bevorderen van de kwaliteit van leven van de cliënten op de voorgrond en hieraan parallel is het noodzakelijk dat medewerkers ook kwaliteit van leven ervaren in hun professionele



rol. Zowel de primaire als secundaire arbeidsvoorwaarden dragen hier op een positieve manier aan bij binnen Humanitas DMH.

Doel:

Humanitas DMH is een aantrekkelijke werkgever voor de forensische professional en behoud medewerkers o.a. door aan te bieden ontwikkelmogelijkheden.

Acties om dit doel te behalen:

- *De organisatie heeft voldoende ontwikkelingsmogelijkheden voor forensische professionals.*
- *De organisatie draagt bij aan de gezamenlijke arbeidsmarktaanpak zoals ontwikkeld door de Taskforce Forensische Zorg.*

Pijler 3 Organisatie van Zorg

Kwaliteitsaspecten

1. De organisatie zorgt voor een veilig werk- en leefklimaat.

De randvoorwaarden en beleid rondom het veilig werk- en leefklimaat binnen de ambulante forensische zorg zijn onder de aandacht en worden de komende jaren nog verder geprofessionaliseerd. Ook voor forensisch wonen zijn voorwaarden voor een veilig werk- en leefklimaat aanwezig. Het werken in de driehoek is een belangrijke basis om de veiligheid van zowel medewerkers als cliënten goed te kunnen borgen bij de ambulante forensische zorg. De driehoek kunde van Chiel Egberts (Egberts, 2012) ligt ten grondslag aan de visie, die Humanitas DMH hierop ontwikkeld heeft (Samenwerken in de driehoek visie). Daarnaast wordt gewerkt met een werkwijze voor het veilig melden van incidenten. Hierbij is het uitgangspunt, dat medewerkers zich veilig voelen om incidenten te melden en zij zonder oordeel bejegend worden. Gezamenlijk wordt onderzocht welke factoren van invloed zijn geweest en wat er in de toekomst anders of beter zou kunnen om incidenten te voorkomen.

Doel:

Humanitas DMH is voor de forensische professional een werkplek met een veilig werk en leefklimaat.

Acties om dit doel te bereiken:

- *Er wordt een leerlijn Forensische Zorg ontwikkeld, zodat professionals weten wat van hen verwacht wordt en hoe zij bekwaam kunnen zijn en blijven*
- *Aansluiten bij programma vitaliteit*

2. De organisatie heeft een werkend kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem.

Humanitas DMH is in het bezit van een kwaliteitscertificaat voor het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Er zijn diverse informatiemanagementsystemen en ook op kwaliteit worden uitvoerig in- en externe audits uitgevoerd. Daarnaast vindt er jaarlijks een kwaliteitsvisite van een collega-zorgaanbieder plaats. Middels een jaarlijkse kwaliteitsrapportage leggen we verantwoording af over de kwaliteit van de zorg waarin cliënt-ervaringsverhalen centraal staan. Daarnaast staat hierin informatie over de werking van het algemene kwaliteitsmanagementsysteem.

Humanitas DMH wil haar lerend vermogen vergroten. We zien dan ook graag dat we de focus verleggen van verantwoordings- en stuurinformatie naar leerinformatie. Informatie over de gezondheid van onze teams en dienstverlening is met name nodig op de plek waar de zorg plaatsvindt; in de teams. Binnen de organisatie werken we dan ook hard aan een nieuwe, stevige basis van leercultuur, waarin doelmatigheid van zorg en ondersteuning centraal staat.

Doel:

Het kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem van Humanitas DMH past bij een lerende organisatie.

Actie om dit doel te bereiken:

Informatie die specifiek voor de forensische zorg relevant is (zoals recidiverisico) krijgt een centrale plek in onze leercultuur

3. De organisatie heeft een visie op goed bestuur, leiderschap, duurzaamheid en toezicht



Humanitas DMH heeft een duidelijke besturingsvisie waarin beschreven wordt op welke manier we met elkaar willen samenwerken. Het helpt ons richting te geven aan onze organisatie-inrichting en de werkprocessen daarbinnen. Humanitas DMH kent een heldere organisatiestructuur. We volgen de 7 principes (Goede zorg; Waarden en normen; Invloed belanghebbenden; Inrichting governance; Goed Bestuur; Verantwoord Toezicht en Continue Ontwikkeling) uit de Governance Code Zorg, die breed gedragen worden door de zorgaanbieders in de zorgsector.

Begin 2023 starten we met het ontwikkelen van onze visie op duurzaamheid. Hierin zal specifiek aandacht zijn voor Forensische Zorg. Momenteel loopt er binnen de organisatie het programma Lerend Verantwoorden, waarin samen met medewerkers uit het primaire proces mogelijkheden op ontwikkeling en verbetering geïnventariseerd worden. Doel van Lerend Verantwoorden is om administratieve lasten te verminderen en het leervermogen van de organisatie te vergroten.

Doel:

Humanitas DMH heeft een visie op duurzaamheid binnen de organisatie.

Acties om dit doel te bereiken:

Humanitas DMH ontwikkelt een visie op duurzaamheid, waarin ook aandacht wordt besteed aan de forensische zorg.

4. De organisatie draagt (waar mogelijk) bij aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie

Humanitas DMH is een organisatie waarbij de focus ligt op begeleiding (ambulante zorg en verblijf). Waar mogelijk dragen wij bij aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en de implementatie ervan. Humanitas DMH neemt geen actieve houding aan in deelname aan wetenschappelijk onderzoek maar ondersteunt wel indien nodig.

Doel:

Humanitas DMH volgt de landelijke wetenschappelijke ontwikkelingen en zoekt actief naar mogelijkheden om de dienstverlening te innoveren.

Actie om dit doel te bereiken:

Er wordt een visie op innovatie ontwikkeld waarin ook aandacht wordt besteed aan de forensische zorg

5. De Forensische Zorg is expliciet vertegenwoordigd in de medezeggenschapsorganen.

Humanitas DMH kent medezeggenschapsorganen voor zowel cliënten als voor medewerkers. Cliënten zijn vertegenwoordigd in een landelijke Centrale Cliëntenraad (CCR) en lokale cliëntenraden of worden betrokken middels huiskamer overleggen. Medewerkers zijn vertegenwoordigd in de centrale Ondernemingsraad (OR). De forensische zorg is momenteel ondervertegenwoordigd in de medezeggenschapsorganen.

Doel:

Binnen Humanitas DMH zijn forensische professionals betrokken bij de OR. Binnen Humanitas DMH zijn forensische cliënten betrokken bij de CCR en CR van de locatie.

Actie om dit doel te bereiken:

Humanitas DMH gaat zich de komende jaren verder inzetten om de forensische zorg een prominentere plek te bieden binnen de bestaande medezeggenschapsorganen en dit zal worden opgenomen in het beleid. Dit wordt gedaan door actief forensische medewerkers en cliënten te werven voor deze rollen.

Pijler 4 Samenwerken

Kwaliteitscriterium

1. De organisatie werkt samen met andere organisaties binnen en buiten de Forensische Zorg om continuïteit van zorg te realiseren.

Zowel binnen ambulant als verblijf is er een intensieve samenwerking met de (keten)partners tijdens de forensische zorgtitel. Er is voortdurend afstemming waar nodig tussen de verschillende disciplines (begeleider, coördinator en gedragsdeskundige) en de reclassering, waarbij laagdrempelig en vanuit transparantie wordt samengewerkt. Elke 3 maanden vinden er multidisciplinaire overleggen plaats met alle betrokken (keten)partners. Binnen de forensische zorgtrajecten is vaak sprake

van aanvullende behandeling bij een verslavingszorginstelling of binnen de reguliere GGZ. Er is dan ook intensief contact tussen het multidisciplinaire team en de externe behandelaren. Bij de MDO's zijn interne en externe betrokkenen aanwezig om het toestandsbeeld van de cliënt gezamenlijk te blijven monitoren en hierover te rapporteren aan de reclassering.

Doel:

Humanitas DMH heeft samenwerkingsverbanden met organisaties buiten het forensisch werkveld op landelijk niveau binnen de VG en GGZ.

Actie om dit doel te bereiken:

- *De organisatie werkt actief toe naar samenwerkingsverbanden met organisaties buiten de FZ.*
- *De organisatie behoudt en heeft inzichtelijk welke samenwerkingen er zijn.*

2. De organisatie is onderdeel van een lerend netwerk met andere organisaties, die onderdeel zijn van de forensische keten.

Humanitas DMH wil graag op regionaal vlak vertegenwoordigd zijn in lerende netwerken. Ook willen we dit graag uitbreiden naar landelijk niveau.

Doel:

Humanitas DMH is onderdeel van lerende netwerken binnen de forensische keten en wisselt ervaringen uit met forensische netwerkpartners.

Acties om dit doel te bereiken:

- *De organisatie is onderdeel van een lerend netwerk met andere organisaties, die onderdeel zijn van de forensische keten*
- *De organisatie wisselt periodiek ervaringen uit met de netwerkpartners met als doel om te leren en te ontwikkelen.*
- *Humanitas DMH sluit organisatie breed aan bij proeftuinen*
- *De organisatie sluit aan op reeds binnen de sector ontwikkelde (lerende) netwerken en expertisenetwerken en/of werken actief en aantoonbaar toe naar deelname en/of creëren zelf een lerend netwerk met andere organisaties binnen de forensische keten.*

3. De organisatie heeft beleid en voert dat uit over hoe zij de maatschappij en de omgeving van de organisatie betreft.

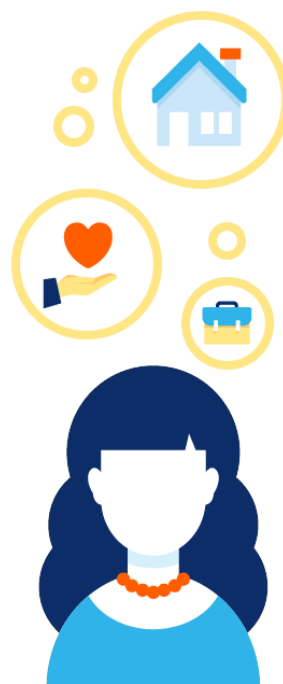
Humanitas DMH heeft vooral regionaal belegd hoe maatschappij en omgeving te betrekken. Elk team heeft hier een andere werkwijze in.

Doel:

Humanitas DMH heeft beleid op en voert uit dat de omgeving van de organisatie betrokken wordt bij de dienstverlening. Er ligt tevens beleid op de samenwerking met maatschappelijke organisaties. Het is binnen de organisatie omschreven wie er contactpersoon is ten aanzien van communicatie in de wijk.

Acties om dit doel te bereiken:

- *Er wordt beleid ontwikkeld over hoe Humanitas DMH de maatschappij en de omgeving betreft.*
- *Er wordt beleid ontwikkeld over de samenwerking met maatschappelijke organisaties, zoals gemeente, politie, schuldhulpverlening ed.*
- *Binnen de organisatie zijn de verantwoordelijkheden duidelijk beschreven t.a.v. de communicatie met de wijk, instanties e.d.*
- *De organisatie stelt een meerjarenplan op met vertegenwoordiging van cliënten en professionals.*





- *De organisatie bespreekt de het meerjarenplan binnen het lerend netwerk.*